

Algemene verkoopvoorwaarden Pcdok-Zuidland

1 Algemeen:

1.1 In deze voorwaarden wordt Pcdok-Zuidland, gevestigd te Zuidland, verder aangeduid als Pcdok en haar contractpartner als koper/klant.

In geval van levering van diensten wordt onder Pcdok-Zuidland mede opdrachtnemer en onder koper/klant mede opdrachtgever verstaan.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Pcdok betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3 Een koper, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Pcdok heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling en/of schriftelijk op te geven orders of aan te gaande overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de koper zich mocht bedienen wordt door Pcdok expliciet van de hand gewezen.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgaranties die buiten de, door Pcdok gegeven 1 jaar garantie vallen, dienen door de koper zelf te worden afgehandeld. Indien de koper dit wenst, kan e.e.a. ook door Pcdok worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

1.6 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.7 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de vestiging van Pcdok.

1.8 Pcdok behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds en zonder aankondiging en/of vermelding te wijzigen.

2 Aanbod en bestelling:

2.1 Alle offertes van Pcdok in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Pcdok zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Pcdok dit schriftelijk of per e-mail aan koperbekend maken.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Pcdok slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Pcdok.

2.4 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de Apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Geringe afwijkingen In de door Pcdok verstrekte gegevens zijn toelaatbaar, voor zover zij niet uitmonden in een door Pcdok te verrichten wezenlijk andere prestatie. Pcdok behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.

3 Overeenkomsten:

3.1 Met uitzondering van contante en/of overschrijvingsverkoop komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, e-mail of ander medium. Bestellingen worden door Pcdok altijd schriftelijk bevestigd d.m.v. een factuur en/of bestelorder.

3.2 Op maat te bouwen systemen worden altijd schriftelijk aan de koper bevestigd, waarbij de koper één exemplaar ondertekend t.b.v. de administratie van Pcdok. Een tweede exemplaar krijgt de koper mee als bewijs van de afspraak en de dan geldende aankoopprijs.

4 Betalingen en prijzen:

4.1 De goederen van Pcdok worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij Pcdok. De diensten van Pcdok worden verricht tegen de prijs die Pcdok na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

4.2 De klant dient op maat te bouwen systemen en speciaal voor hem bestelde artikelen boven de € 150,— vooraf te betalen. Pcdok gaat pas over tot bestellen indien het volledige bedrag is bijgeschreven op zijn rekening en/of het volledige bedrag per kas is voldaan.

4.3 De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 7 werkdagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

4.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaald Pcdok de wijze en tijdstip van verzending. In geval Pcdok de wijze van verzending heeft gekozen, Reizen de zaken voor risico van Pcdok of de gekozen vervoerder. Pcdok draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken de gekozen vervoerder is overgedragen en/of aan het opgegeven adres ter ontvangst wordt aangeboden.

4.5 Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

4.6 Pcdok is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

4.7 In geval de koper ondanks sommatie daartoe de bestelde goederen binnen drie weken na eerste melding niet heeft afgehaald, behoudens vooraf aangegeven uitzonderingen, heeft Pcdok het recht om de goederen opnieuw ter verkoop aan te bieden. Een eventuele aanbetaling vervalt aan Pcdok, ter compensatie van eventuele (extra) verzend- en administratiekosten.

4.8 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Pcdok.

4.9 Behoudens in het geval van contante verkoop, dient de betaling van de door Pcdok geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Pcdok bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,—

4.10 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5 Aflevering en reclames:

5.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Pcdok voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

5.2 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige leveringen dienen door de klant binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Pcdok. Een onmiddellijke melding in de vestiging van Pcdok staat hieraan gelijk.

6 Afkoelingsperiode:

6.1 Nadat de koper het door hem/haar gekochte product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Pcdok te ontbinden, met uitzondering van op maat gebouwde systemen. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2 Speciaal voor de koper bestelde product(en) kunnen worden geretourneerd in gevallen genoemd onder 6.1. Hiervoor brengt Pcdok kosten in rekening ter hoogte van 10% van het aankoopbedrag, met een minimumbedrag van € 25,—

6.3 Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikels 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Pcdok te melden. De koper dient het product terug te brengen/sturen naar de vestiging van Pcdok in de originele verpakking. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

6.4 Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met Pcdok ingevolge artikel 6.1, 6.2 en 6.3 van deze koopvoorwaarden heeft herroepen zal Pcdok het aankoopbedrag, verminderd met het in 6.2 vernoemde percentage of – bedrag, van de ingeleverde producten binnen 14 werkdagen nadat Pcdok het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terug betalen.

6.5 Goederen kunnen echter alleen worden teruggenomen indien de verpakking onbeschadigd is en de artikelen compleet worden ingeleverd. Is dit niet het geval, kan er geen sprake zijn van enige vorm van terugbetaling en/of inname van het product.

6.6 Pcdok behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door schuld van de koper (anders dan die van Pcdok of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.7 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Pcdok schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal Pcdok de koper hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Pcdok heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden, zijnde gelijk aan in 6.1 genoemde percentage en/of bedrag.

7 Eigendomsvoorbehoud:

7.1 Pcdok behoudt zich het eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Pcdok aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Pcdok ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Pcdok van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen Pcdok en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten

8 Garantie:

8.1 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren in de vestiging van Pcdok.

Verzending is op rekening van de koper. De te verzenden artikelen dienen vooraf bij Pcdok te worden aangemeld. Vervangingen en/of reparaties verstuurd als rembourszendingen worden door Pcdok niet geaccepteerd.

8.2 Pcdok verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'Carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, wat inhoudt dat de kosten voor het retourneren na aanschaf van een artikel, van en naar de koper voor rekening van de koper zijn.

8.3 Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de klant te allen tijde een kopie van de originele factuur te overleggen. Dit kan persoonlijk, per e-mail of gewone post plaats vinden. In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen. De klant krijgt daarvan dan bericht en kan het niet gerepareerde en/of vervangen artikel bij Pcdok afhalen. Er zal dan € 15,— administratie- en verwerkingskosten in rekening worden gebracht.

8.4 Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een fout diagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen het zelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal 3 maanden na factuurdatum. Zijn artikelen niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier,

wij zijn dan afhankelijk van de reparatie- en garantie termijn van die leverancier. Voor alle artikelen geldt echter een garantietermijn van 12 maanden, tenzij de producent een langere een langere garantietermijn hanteert. De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgarantie die buiten de door Pcdok gegeven 1 jaar garantie vallen, dienen door de koper zelf te worden afgehandeld. Indien de koper dit wenst, kan e.e.a. ook door Pcdok worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

8.5 Geen garantie wordt gegeven op batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

8.6 Een uitzondering op 8.1 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.

8.7 De garantie voor de producten van Pcdok die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Pcdok een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardware storing voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt worden geruild.

E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.8 Met betrekking tot producten van derden is Pcdok tot geen verdere garantie gehouden dan het jaar garantie wat door Pcdok wordt gegeven. De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgaranties die buiten de door Pcdok gegeven 1 jaar garantie vallen, dienen door de koper zelf te worden afgehandeld. Indien koper dit wenst, kan e.e.a. ook door Pcdok worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

8.9 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparatie zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.10 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Pcdok liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. In geval "virussen" worden geconstateerd, behoudt Pcdok zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

8.11 Indien de koper aan Pcdok een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen 3 maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag heeft afgehaald, wordt geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Pcdok. De koper geeft hiermee aan Pcdok te vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak

8.12 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Pcdok garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

8.13 Pcdok is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

9 Aansprakelijkheid:

9.1 Voor enige directe schade waarvoor Pcdok in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Pcdok niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door, door de klant aan te tonen, opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Pcdok.

9.2 De koper vrijwaart Pcdok te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3 Onverminderd het vorenstaande is Pcdok in ieder geval nimmer aansprakelijk:

* wegens niet of niet tijdige levering

* voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, e.d.

* In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 1.5

* indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.

- * voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Pcdok bedrijfsruimte bevinden.
 - * voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
 - * voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
 - * voor schade door geleverde software.
 - * voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische en/of optische informatiedragers.
 - * voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
 - * gevolgschade veroorzaakt door reparatie en/of vervanging van onderdelen
 - * schade en gevolgschade veroorzaakt door uitval van de apparatuur.
- 9.4** De koper is zelf verantwoordelijk voor dataopslag en/of –back-up. Pcdok is ook niet aansprakelijk voor het verwijderen van bedrijf kritische gegevens van de klant.
- 9.5** Indien Pcdok in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Pcdok slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 9.6** Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Pcdok nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 9.7** De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Pcdok ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10 Ontbinding:

- 10.1** Indien de koper zijn verplichtingen jegens Pcdok niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Pcdok te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 10.2** In de gevallen onder 10.1 genoemd, heeft Pcdok het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3** Pcdok is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 10.4** In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Pcdok schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 10.5** De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.6** In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Pcdok verrichte prestaties en heeft Pcdok onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

11 Software en data:

11.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bv.. Cd-rom) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

11.2 De door Pcdok te installeren software dient te zijn voorzien van een officiële licentie. Pcdok gebruikt ter goeder trouw het door de klant aangeboden licentienummer en is derhalve nooit en te nimmer aansprakelijk voor het installeren en gebruik van die licentie op de computer van de klant.

11.3 Pcdok zal nooit en te nimmer kopieën maken van de software welke door de klant is gekocht en/of afgegeven uitgezonderd wanneer hiervoor mondelinge en/of schriftelijke toestemming van de klant is gegeven.

11.4 Data welke voor een klant moet worden gekopieerd en/of veiliggesteld valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Voor de aard van de aanwezige data is Pcdok niet verantwoordelijk doch deze valt onder de verantwoording van de klant.

11.5 Pcdok kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige vorm van dataverlies van de datadrager(s) van de klant.

12 Toepasselijkheid:

12.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

12.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Pcdok en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter, met dien verstande dat Pcdok het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

13 Overige bepalingen:

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

13.2 De koper van goederen van Pcdok in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Pcdok in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Pcdok.

14 In werking treding:

De artikelen van deze verkoopvoorwaarden treden in werking per 01 maart 2007.